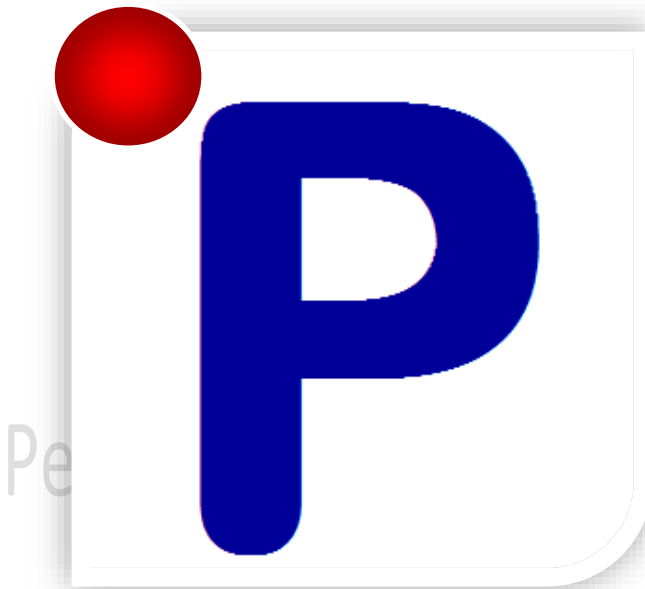


 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : i

PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD

PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk



Alamat Kantor Pusat
Sahid Sudirman Center 15th Floor
Jl. Jenderal Sudirman Kav. 86
Jakarta Pusat 10220
Phone : (021) 5082 – 1000
Fax : (021) 5082 – 1010



PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : ii

PEDOMAN

PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk

PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD

NOVEMBER 2021

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : iii


KATA PENGANTAR

Bahwa dalam rangka meningkatkan kinerja, melindungi kepentingan *stakeholders*, dan meningkatkan kepatuhan terhadap peraturan perundang-undangan yang berlaku serta nilai-nilai etika yang berlaku umum pada industri perbankan, PT Bank China Construction Bank Indonesia, Tbk (selanjutnya disebut CCB Indonesia atau Bank) melaksanakan kegiatan usahanya dengan berpedoman pada prinsip-prinsip *Good Corporate Governance* (GCG), keterbukaan (*transparency*), akuntabilitas (*accountability*), pertanggungjawaban (*responsibility*), independensi (*independency*), dan kewajaran (*fairness*) dalam setiap kegiatan usahanya pada seluruh tingkatan atau jajaran organisasi.

Dalam rangka memastikan penerapan prinsip-prinsip dasar GCG sebagaimana tersebut di atas, serta mengingat bahwa segala bentuk tindakan *Fraud* tidak dapat diterima dan tidak dapat ditoleransi, apa pun alasannya, maka diperlukan penguatan sistem pengendalian internal di CCB Indonesia dalam kerangka penerapan manajemen risiko, khususnya risiko operasional.

Sehubungan dengan hal tersebut di atas, maka CCB Indonesia menyusun Pedoman Penerapan Strategi Anti *Fraud* yang dapat digunakan sebagai pedoman dalam melakukan pencegahan, pengidentifikasian, pendeteksian, dan pelaporan serta perbaikan berkelanjutan pada sistem pengendalian internal terkait dengan tindakan *Fraud*.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

DAFTAR ISI


	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
BAB I PENDAHULUAN	1
I.1. Latar Belakang	1
I.2. Dasar Ketentuan	1
I.3. Tujuan Penyusunan	2
I.4. Kajian Berkala	3
BAB II UMUM	4
BAB III PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO	5
III.1. Aspek-aspek Manajemen Risiko	5
III.2. Cakupan Minimum	5
III.2.1. Pengawasan Aktif Direksi dan Dewan Komisaris	5
III.2.2. Kebijakan dan Prosedur	6
III.2.3. Struktur Organisasi dan Pertanggungjawaban	7
III.3. Tugas dan Tanggung Jawab	8
III.3.1. Tanggung Jawab Unit atau Fungsi Anti <i>Fraud</i>	8
III.3.2. Tanggung Jawab Pimpinan	9
III.3.3. Tanggung jawab Oleh <i>Marketing Head/Team Leader</i> dan <i>Branch Service Head</i> KC/KCP/KK	10
III.3.4. Tanggung jawab Pegawai	12
III.3.5. Peranan Audit Internal	13
III.3.6. Rencana Tindak Lanjut Atas Terjadinya <i>Fraud</i>	14
III.3.7. Pelaporan Pihak Internal	14

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : v

III.3.8.	Penanganan <i>Fraud</i> oleh Pihak Eksternal	14
III.3.9.	Pengalaman Sebagai Pembelajaran	14
III.4.	Pengendalian dan Pemantauan	15
BAB IV	STRATEGI ANTI FRAUD	16
IV.1.	Pengertian <i>Fraud</i>	16
IV.2.	Pengenalan Budaya Anti <i>Fraud</i>	18
IV.3.	Strategi Anti <i>Fraud</i>	18
IV.4.	Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i>	19
IV.4.1.	Pencegahan	19
IV.4.2.	Deteksi	21
IV.4.3.	Investigasi, Pelaporan dan Sanksi	23
IV.4.4.	Pemantauan, Evaluasi, dan Tindak Lanjut	26
IV.5.	Pengembalian dana Nasabah	27
BAB V	PENUTUP	31
BAB VI	HALAMAN PENGESAHAN	32
Lampiran 1	Pernyataan Kebijakan <i>Anti-Fraud</i>	L2
Lampiran 2	Pakta Integritas	L4
Lampiran 3	Laporan Penerapan Strategi Anti <i>Fraud</i>	L5

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

BAB I

PENDAHULUAN


I.1. Latar Belakang

1. CCB Indonesia didalam melaksanakan kegiatan usaha memiliki potensi terpapar risiko operasional yang salah satunya berasal dari *Fraud*. Terungkapnya beberapa kasus *Fraud* di industri perbankan dapat menyebabkan kerugian baik secara langsung maupun tidak langsung bagi Bank, nasabah, dan/atau pihak lain. Untuk meminimalisasi risiko *Fraud* terjadi di CCB Indonesia, perlu disikapi dengan kewaspadaan dan diantisipasi. Langkah proaktif yang dapat dilakukan antara lain dengan memiliki pola pencegahan, pengidentifikasian, dan pendeteksian serta perbaikan berkelanjutan pada sistem pengendalian internal.
2. Dalam rangka mencegah terjadinya kasus penyimpangan operasional dan pelanggaran terhadap ketentuan peraturan perundang-undangan, khususnya *Fraud*, maka perlu dilakukan peningkatan efektivitas pengendalian internal sebagai upaya meminimalisasi risiko *Fraud* dengan cara menerapkan Strategi Anti *Fraud*. Efektivitas pengendalian *Fraud* dalam proses bisnis merupakan tanggung jawab Direksi dan Dewan Komisaris, sehingga diperlukan pemahaman yang tepat dan menyeluruh tentang *Fraud* oleh Direksi dan Dewan Komisaris agar dapat memberikan arahan dan menumbuhkan kesadaran untuk pengendalian risiko *Fraud* di CCB Indonesia. Strategi Anti *Fraud* merupakan wujud komitmen Direksi dan Dewan Komisaris dalam mengendalikan *Fraud* yang diterapkan dalam bentuk sistem pengendalian *Fraud*.

I.2. Dasar Ketentuan

1. POJK No.39/POJK.03/2019 tanggal 19 Desember 2019 tentang Penerapan Strategi Anti *Fraud* Bagi Bank Umum.
2. Peraturan Otoritas Jasa Keuangan (POJK) No.18/POJK.03/2016 tanggal 16 Maret 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.
3. POJK No.55/POJK.03/2016 tanggal 7 Desember 2016 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Umum.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 2/32

4. Surat Edaran Otoritas Jasa Keuangan (SE OJK) No.34/SEOJK.03/2016 tanggal 1 September 2016 tentang Penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum.
5. SE OJK No.13/SEOJK.03/2017 tanggal 17 Maret 2017 tentang Penerapan Tata Kelola Bagi Bank Umum.

I.3. Tujuan Penyusunan

Pedoman Penerapan Strategi Anti *Fraud* ini disusun dengan tujuan:

1. Sebagai bagian dari kepatuhan CCB Indonesia terhadap ketentuan Otoritas Jasa Keuangan yang mengatur tentang Penerapan Strategi Anti *Fraud* Bagi Bank Umum.
2. Sebagai ketentuan pelaksanaan dari Kebijakan dan Pedoman Umum Pelaksanaan *Good Corporate Governance* (GCG) serta Kebijakan dan Pedoman Umum Manajemen Risiko.
3. Sebagai dasar tindakan yang diambil oleh CCB Indonesia dalam melakukan bentuk pencegahan terhadap terjadinya *Fraud* yang dapat merugikan Bank secara finansial dan non finansial serta dapat mempengaruhi kinerja operasional Bank secara keseluruhan termasuk reputasi Bank.
4. Memberikan arah kebijakan dan prosedur dalam tingkat kewaspadaan terhadap kemungkinan adanya *fraud* maupun kesadaran risiko terhadap aktivitas kegiatan Bank.
5. Untuk menerapkan peraturan dasar yang berlaku di CCB Indonesia, bahwa segala bentuk tindakan *Fraud* tidak dapat diterima dan tidak dapat ditoleransi apa pun alasannya. Siapa pun di dalam perusahaan yang melakukan tindakan *Fraud*, tanpa terkecuali akan menerima sanksi dan/atau konsekuensi dari perbuatannya sesuai dengan ketentuan yang berlaku di CCB Indonesia serta ketentuan hukum yang berlaku.


PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : 3/32

I.4. Kajian Berkala

Pedoman Penerapan Strategi Anti *Fraud* ini akan dilakukan kaji ulang secara berkala sesuai kebutuhan sekurang-kurangnya 1 (satu) kali dalam 2 (dua) tahun, atau lebih cepat apabila terdapat perubahan ketentuan eksternal atau perundang-undangan yang berkaitan dengan Penerapan Strategi *Anti-Fraud*.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 4/32


BAB II

UMUM

Peluang terjadinya *Fraud* di CCB Indonesia diharapkan dapat dicegah atau setidaknya dapat dikurangi melalui pembangunan budaya kejujuran, keterbukaan, program bantuan kepada pegawai, dan usaha-usaha untuk menghilangkan kesempatan bagi para pegawai untuk melakukan *Fraud*, baik yang dilakukan sendiri-sendiri, bersama-sama maupun dengan melibatkan pihak di luar CCB Indonesia. Oleh karena itu, untuk meminimalisasi risiko *Fraud* terjadi di CCB Indonesia perlu disikapi dengan kewaspadaan dan diantisipasi tidak saja potensi *Fraud* yang berasal dari internal tetapi juga yang berasal dari eksternal.

Selama ini, baik secara langsung maupun tidak langsung, pelaksanaan pencegahan *Fraud* telah dilaksanakan CCB Indonesia, antara lain melalui penerapan Manajemen Risiko khususnya sistem pengendalian internal, dan pelaksanaan tata kelola perusahaan (GCG) yang baik. Namun demikian, agar penerapan Strategi Anti *Fraud* menjadi efektif masih diperlukan upaya peningkatan budaya sadar risiko agar pencegahan *Fraud* tersebut benar-benar menjadi fokus perhatian dan budaya di CCB Indonesia pada seluruh jajaran organisasi, baik oleh Direksi, Dewan Komisaris maupun pegawai, maka Unit atau Fungsi Anti *Fraud* akan berfungsi untuk mengkoordinir Strategi Anti *Fraud* dengan memastikan dan mengawasi pelaksanaan penerapan 4 (empat) pilar Strategi Anti *Fraud* telah berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG	
	PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : 5/32

BAB III

PENERAPAN MANAJEMEN RISIKO

Dalam rangka mengendalikan risiko terjadinya *Fraud*, CCB Indonesia menerapkan Manajemen Risiko sebagaimana diatur dalam ketentuan mengenai penerapan Manajemen Risiko Bagi Bank Umum dengan penguatan pada beberapa aspek, antara lain sebagai berikut:

III.1. Aspek-aspek Manajemen Risiko

Penerapan Strategi Anti *Fraud* sebagai bagian dari pelaksanaan penerapan Manajemen Risiko tidak dapat dipisahkan dari cakupan penerapan Manajemen Risiko secara umum. Efektivitas penerapan Strategi Anti *Fraud* paling kurang perlu didukung dengan penguatan pada aspek-aspek Manajemen Risiko yang fokus pada pengendalian *Fraud*. Aspek-aspek tersebut paling sedikit meliputi pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris, kebijakan dan prosedur, struktur organisasi dan pertanggungjawaban, serta pengendalian dan pemantauan.

III.2. Cakupan Minimum

Cakupan minimum untuk setiap aspek pendukung tersebut adalah sebagai berikut:

III.2.1. Pengawasan Aktif Direksi dan Dewan Komisaris

Pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris terhadap *Fraud* mencakup hal-hal yang menjadi kewenangan dan tanggung jawab Direksi dan Dewan Komisaris dalam penerapan Strategi Anti *Fraud* di CCB Indonesia. Kewenangan dan tanggung jawab tersebut paling sedikit sebagai berikut:

- a. pengembangan kepedulian dan budaya anti *Fraud* pada seluruh jajaran organisasi, antara lain meliputi deklarasi anti *Fraud* dan komunikasi yang memadai tentang perilaku yang termasuk *Fraud*;
- b. penandatanganan pakta integritas oleh seluruh jajaran organisasi CCB Indonesia baik Direksi, Dewan Komisaris, maupun setiap pegawai;
- c. penyusunan dan pengawasan penerapan kode etik terkait dengan pencegahan *Fraud* bagi seluruh jajaran organisasi;

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

- d. penyusunan dan pengawasan penerapan Strategi Anti *Fraud* secara menyeluruh;
- e. pengembangan kualitas sumber daya manusia (SDM), khususnya yang terkait dengan peningkatan kesadaran dan pengendalian *Fraud*;
- f. pemantauan dan evaluasi atas kejadian *Fraud* serta penetapan tindak lanjut; dan
- g. pengembangan saluran komunikasi yang efektif di internal dan eksternal agar seluruh pejabat dan pegawai memahami dan mematuhi kebijakan dan prosedur yang berlaku, termasuk kebijakan dan prosedur untuk pengendalian *Fraud*.

Pengawasan aktif Direksi dan Dewan Komisaris tersebut kemudian didelegasikan kepada seluruh unit kerja di Kantor Pusat dan Regional. Regional selanjutnya meneruskan pendelegasian kepada seluruh Pimpinan KC/KCP/KK.


III.2.2. Kebijakan dan Prosedur

Dalam pembuatan kebijakan dan prosedur untuk penerapan pengendalian *Fraud* yang disusun oleh Bank, perlu mempertimbangkan ukuran Bank dan kompleksitas kegiatan usaha Bank. Kebijakan dan prosedur tersebut agar efektif dikomunikasikan dengan baik kepada seluruh jajaran organisasi Bank dan berbagai pihak yang berhubungan dengan Bank. Kebijakan dan prosedur dirancang untuk mengurangi risiko yang teridentifikasi dan dapat mencegah perilaku yang mengarah pada tindakan *Fraud*.

Dalam penyusunan dan penerapan kebijakan dan prosedur pencegahan *Fraud*, paling sedikit mencakup:

- a. Komitmen Direksi dan Dewan Komisaris;
- b. Penetapan sistem pengendalian internal yang menyeluruh dan prosedur penilaian risiko;
- c. Pengendalian keuangan dan penerapan akuntansi sesuai dengan standar akuntansi keuangan yang berlaku;

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

- d. Penghindaran konflik kepentingan dalam pengambilan keputusan, pendelegasian wewenang, dan pemisahan fungsi;
- e. Mekanisme pelaporan *Fraud*, termasuk prosedur *whistleblowing system*;
- f. Penegakan disiplin dan sanksi atas pelanggaran terhadap aturan anti *Fraud*;
- g. Komunikasi dan pelatihan atas kebijakan dan prosedur pencegahan *Fraud*;
- h. Pemantauan dan evaluasi secara berkala terhadap kebijakan dan prosedur pencegahan *Fraud*; dan
- i. Hal lain yang dipandang perlu.

III.2.3. Struktur Organisasi dan Pertanggungjawaban

Untuk mendukung efektivitas dan independensi penerapan Strategi Anti *Fraud*, CCB Indonesia telah memiliki Unit atau Fungsi yang menangani implementasi Strategi Anti *Fraud* yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama dan memiliki garis komunikasi serta pelaporan langsung kepada Dewan Komisaris.

Hal-hal yang perlu diperhatikan dalam pembentukan Unit atau Fungsi Strategi Anti *Fraud* tersebut paling kurang sebagai berikut:

- a. Pembentukan Unit atau Fungsi dalam struktur organisasi disesuaikan dengan karakteristik dan kompleksitas kegiatan usaha CCB Indonesia;
- b. Penetapan uraian tugas dan tanggung jawab yang jelas;
- c. Pertanggungjawaban Unit atau Fungsi Anti *Fraud* tersebut langsung kepada Direktur Utama serta hubungan komunikasi dan pelaporan secara langsung kepada Dewan Komisaris; dan
- d. Pelaksanaan tugas pada Unit atau Fungsi Anti *Fraud* tersebut harus dilakukan oleh sumber daya manusia yang memiliki kompetensi, integritas, dan independensi, serta didukung dengan pertanggungjawaban yang jelas.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

III.3. Tugas dan Tanggung Jawab

Dalam melaksanakan Penerapan Strategi Anti *Fraud*, jajaran organisasi dan setiap pegawai CCB Indonesia memiliki tanggung jawab masing-masing yang antara lain:

III.3.1. Tanggung Jawab Unit atau Fungsi Anti *Fraud*

Tugas dan Tanggung Jawab Unit atau Fungsi Anti *Fraud*

- a. Unit atau Fungsi Anti *Fraud* bertanggungjawab atas penerapan Strategi Anti *Fraud* dengan melakukan atau mengkoordinir penerapan Strategi Anti *Fraud* melalui 4 (empat) pilar yang meliputi Pilar Pencegahan, Pilar Deteksi, Pilar Investigasi, Pelaporan dan Sanksi, serta Pilar Pemantauan, Evaluasi dan Tindak Lanjut.
- b. Bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama dan mempunyai hubungan komunikasi dan pelaporan langsung kepada Dewan Komisaris.
- c. Melaporkan Penerapan Strategi Anti *Fraud* dan kejadian *Fraud* termasuk penyelesaian, evaluasi, dan tindak lanjut kepada:
 - i. Direktur Utama dan Dewan Komisaris;
 - ii. OJK dengan persetujuan Direktur Utama setiap semester.
- d. Memastikan pelaksanaan dan penerapan Strategi Anti *Fraud* di lingkungan CCB Indonesia mulai dari pegawai sampai dengan Dewan Komisaris telah berjalan sesuai dengan ketentuan dan prosedur yang berlaku.
- e. Dapat melakukan investigasi yang berkoordinasi dengan pihak terkait maupun dengan SKAI.
- f. Memastikan, *me-monitoring* dan kontrol atas tindak lanjut hasil investigasi berjalan sesuai dengan keputusan yang telah ditetapkan.
- g. Pengembangan budaya dan kepedulian terhadap Anti *Fraud* pada seluruh jajaran organisasi.
- h. Penyusunan dan pengawasan penerapan Strategi Anti *Fraud* secara menyeluruh, termasuk langkah-langkah penyempurnaan dan pengkinian strategi tersebut sesuai dengan perkembangan usaha CCB Indonesia.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 9/32

- i. Pengembangan kualitas sumber daya manusia (SDM), khususnya yang terkait dengan peningkatan kesadaran, kewaspadaan, dan kehati-hatian untuk mencegah atau menangkali peluang terjadinya *Fraud*.
- j. Pemantauan dan evaluasi atas kejadian-kejadian *Fraud* serta penetapan tindak lanjut untuk menyelesaikan kasus-kasus *Fraud* disertai dengan upaya-upaya untuk meminimalkan potensi kerugian bagi CCB Indonesia.
- k. Pengkajian atas kasus-kasus *Fraud* yang pernah terjadi untuk dapat diketahui akar permasalahannya, dampak-dampak yang ditimbulkan dari kasus-kasus tersebut dan perbaikan sistem pengendalian internal yang perlu dilakukan untuk mencegah agar kasus yang sama tidak dapat terulang lagi di masa yang akan datang.
- l. Pengembangan saluran komunikasi yang efektif di internal CCB Indonesia agar seluruh jajaran organisasi dan setiap pegawai memahami dan mematuhi kebijakan dan prosedur yang berlaku, termasuk kebijakan dalam rangka pencegahan, penangkalan, dan pengendalian *Fraud*.

III.3.2. Tanggung Jawab Pimpinan

1. Pencegahan terjadinya *Fraud*

Tanggung jawab yang wajib diemban Kepala Divisi, Kepala Unit, Kepala Regional, dan Pimpinan KC/KCP/KK dalam rangka mencegah terjadinya *Fraud*, yaitu:

- a. Melaksanakan tugas dan tanggung jawab sebagai pimpinan Divisi/Unit/Regional, KC/KCP/KK, melakukan pengawasan terhadap unit kerja yang menjadi tanggungjawabnya sehingga secara proaktif dapat mencegah dan/atau menangkali setiap potensi timbulnya kejadian *Fraud*;
- b. Melakukan pengembangan, pemeliharaan pengendalian internal dalam ruang lingkup tanggung jawabnya untuk mencegah dan mendeteksi *Fraud*;

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

- c. Memastikan bahwa setiap indikasi dan/atau laporan kejadian *Fraud* telah ditindaklanjuti segera dengan membuat laporan kejadian *Fraud* kepada Divisi Risk Management-*Operational Risk* dan Unit atau Fungsi Anti *Fraud*;
- d. Mengambil tindakan disiplin terhadap pimpinan/pegawai di bawah supervisinya yang tidak melaksanakan tugasnya dengan baik sehingga membuka peluang timbulnya tindakan *Fraud*.

2. Perumusan kebijakan dan perancangan Ketentuan Internal

Dalam merumuskan suatu ketentuan internal, Kepala Divisi, Kepala Unit, Kepala Regional, Pimpinan KC/KCP/KK memastikan bahwa:

- a. Sistem pengawasan melekat telah dilaksanakan dalam setiap tahapan proses kerja dan pencegahan kerugian dan *Fraud* telah diperhitungkan;
- b. Setiap perubahan sistem dan prosedur operasi telah mempertimbangkan risiko *Fraud* dan kehilangan; dan
- c. Setiap kelemahan sistem pengendalian internal dan sistem dan prosedur operasi yang terdeteksi atau diidentifikasi dapat segera diperbaiki sehingga tidak ada kesempatan bagi pihak yang berniat jahat untuk melakukan *Fraud*.

III.3.3. Tanggung Jawab oleh *Marketing Head/Team Leader* dan *Branch Service Head KC/KCP/KK*

1. Pencegahan dan Deteksi

Aktivitas usaha CCB Indonesia dalam memberikan pelayanan kepada nasabah pada umumnya dilaksanakan di KC/KCP/KK sehingga potensi terjadinya kasus *Fraud*, khususnya yang termasuk dalam kategori kecurangan oleh pihak luar (*external Fraud event*) dapat lebih besar. Tanggung jawab untuk pencegahan dan deteksi *Fraud* yang terletak di dalam operasional KC/KCP/KK pada hakekatnya terletak pada pimpinan KC/KCP/KK. Namun dalam pelaksanaannya, hubungan langsung dengan nasabah sehari-hari dilaksanakan oleh *Marketing Head/Team Leader* (jika ada) dan *Branch Service Head* beserta dengan seluruh karyawan yang berada di bawah supervisinya. Oleh karena itu, *Marketing Head/Team*

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 11/32

Leader (jika ada) dan Branch Service Head dibutuhkan untuk dapat:

- a. Bertanggung jawab terhadap penilaian jenis risiko yang terlibat dalam operasional Bank;
- b. Mengembangkan sistem pengendalian internal untuk meminimalkan risiko jika terjadi *Fraud*;
- c. Memastikan kontrol telah diterapkan secara konsisten, mencakup pengendalian dan memelihara catatan dari semua kontrol tersebut;
- d. Meningkatkan kesadaran Anti *Fraud* antar pegawai termasuk pengetahuan tentang kebijakan Anti *Fraud* dalam perusahaan;
- e. Memastikan bahwa telah menginformasikan kepada Pimpinan ketika penipuan telah terjadi atau diduga; dan
- f. Melaksanakan kontrol baru untuk mengurangi risiko *Fraud* serupa.

2. Pengendalian

Marketing Head/Team Leader (jika ada) dan Branch Service Head memastikan bahwa peluang bagi pegawai yang berada di bawah supervisinya untuk melakukan *Fraud* diminimalkan. Dalam membangun dan mempertahankan kontrol yang efektif diharapkan bahwa:


- a. Sedapat mungkin ada pemisahan tugas sehingga kontrol dari fungsi kunci tidak tergantung dengan satu orang;
- b. Pegawai yang cukup terlatih dan memiliki prosedur terdokumentasi secara relevan.

3. Penilaian perilaku

Dalam menilai perilaku pribadi pegawai, *Marketing Head/Team Leader (jika ada) dan Branch Service Head*:

- a. Memastikan bahwa pegawai yang berada di bawah supervisinya telah membaca dan memahami Peraturan Perusahaan tentang Kode Etik.
- b. Mendorong pegawai untuk membuat pengungkapan internal malpraktik.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

- c. Memastikan bahwa pegawai yang berada di bawah supervisinya telah mengetahui bahwa perilaku *Fraud* adalah salah dan sadar akan konsekuensi dari keterlibatan dalam aktivitas *Fraud*.
- d. Secara teratur memperkuat aturan yang berkaitan dengan perilaku pribadi.

4. Konsultasi dengan atasan


Ketika berhadapan dengan dugaan *Fraud*, *Marketing Head/Team Leader* (jika ada) dan *Branch Service Head* berkonsultasi dengan atasan langsung (Pimpinan KC/KCP/KK), namun apabila tidak ada posisi *Marketing Head/Team Leader*, maka pelaksanaannya dilakukan oleh Pimpinan KC/KCP/KK. Dan selanjutnya Pimpinan Cabang mengkonsultasikan kepada Divisi Human Capital untuk memeriksa kebutuhan dalam menanggukhan pegawai dan untuk memastikan bahwa semua dokumen asli telah diamankan dalam suatu tempat yang aman untuk penyelidikan lebih lanjut.

III.3.4. Tanggung Jawab Pegawai

Setiap pegawai memiliki kewajiban untuk memastikan bahwa dirinya telah melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang telah diberikan oleh atasan atau oleh CCB Indonesia secara baik dan tidak melakukan pelanggaran dan/atau penyimpangan. Sebagai bentuk pelayanan CCB Indonesia terhadap masyarakat yang memiliki kesadaran tinggi terhadap standar integritas pribadi, seorang pegawai:

- a. Mengingatkan atasannya, ketika pegawai percaya/tahu bahwa kesempatan untuk *Fraud* ada karena terdapat kelemahan sistem dan prosedur atau kurangnya pengawasan yang efektif. Apabila pegawai mengetahui bahwa atasan langsungnya telah melakukan tindakan *Fraud* namun tidak memungkinkan untuk melapor ke atasan karena atasan tersebut adalah pelakunya, maka pegawai tersebut dapat memanfaatkan mekanisme pelaporan *whistle blowing* atau melapor secara langsung kepada Unit atau Fungsi Anti *Fraud*.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan


- b. Melaporkan rincian kejadian sesegera mungkin kepada atasan pegawai atau atasan dari atasan pegawai di jajaran organisasi yang lebih tinggi berikutnya jika menduga terjadi *Fraud* atau melihat tindakan/peristiwa mencurigakan.
- c. Membantu dalam penyelidikan dengan membuat informasi yang relevan dan sesuai dengan wawancara kejadian.
- d. Telah membaca, mengerti dan memahami Peraturan Perusahaan terutama pada pasal yang mengatur tentang Kode Etik.

III.3.5. Peranan Audit Internal

Peranan Audit Internal adalah untuk:

- a. Menerapkan implementasi penerapan Strategi Anti *Fraud*, khususnya pada saat melaksanakan proses audit internal.
- b. Berkoordinasi dengan Unit atau Fungsi Anti *Fraud* serta melaporkan kepada Direktur Utama jika terjadi indikasi *Fraud*.
- c. Memberikan pendapat kepada Divisi/Unit/Regional/KC/KCP/KK pada kecukupan pengaturan untuk mengelola risiko *Fraud*.
- d. Membantu dalam pencegahan dan pendeteksian *Fraud* dengan memeriksa dan mengevaluasi efektivitas pengaturan kontrol internal.
- e. Sadar akan risiko *Fraud* dalam siklus perencanaan audit.
- f. Membantu Direksi dan Dewan Komisaris dan berkoordinasi dengan Unit atau Fungsi Anti *Fraud* dalam penyelidikan (investigasi) dugaan *Fraud*.
- g. Berkoordinasi dengan Unit atau Fungsi Anti *Fraud*, baik dalam proses, hasil maupun tindak lanjut investigasi.
- h. Melakukan pemeriksaan secara mendadak terhadap sesuatu aktivitas operasional Bank yang dianggap berisiko tinggi atau rawan terhadap kejadian *fraud*, secara periodik.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 14/32

III.3.6. Rencana Tindak Lanjut Atas Terjadinya *Fraud*

Direksi dan Dewan Komisaris yang akan melakukan tindak lanjut melalui Unit atau Fungsi Anti *Fraud* jika telah terbukti ditemukan/diindikasikan terjadi *Fraud* pada CCB Indonesia.

III.3.7. Pelaporan Pihak Internal

1. Semua indikasi *Fraud* harus dilaporkan kepada Unit atau Fungsi Anti *Fraud* di Kantor Pusat dengan tembusan kepada SKAI.
2. Dimana *Fraud* melibatkan pegawai, maka apabila diperlukan konsultasi kepada Divisi Human Capital dan Divisi Legal yang selanjutnya dilaporkan kepada Direktur Utama, dengan tembusan kepada Direktur yang membawahi bidang Kepatuhan sebelum dilakukan pengambilan tindakan terhadap individu yang terlibat.

III.3.8. Penanganan *Fraud* Oleh Pihak Eksternal


Ketika *Fraud* telah terjadi dan memerlukan penanganan pihak eksternal, dapat dilakukan jika:

- a. Telah ada opini legal berdasarkan koordinasi dengan Unit atau Fungsi *Anti Fraud* dan unit kerja lainnya;
- b. Dilaporkan dan diusulkan kepada Direktur Utama untuk disetujui penggunaan pihak eksternal dalam penanganan *Fraud*;
- c. Unit atau Fungsi Anti *Fraud* akan mengkoordinasikan proses penggunaan pihak eksternal untuk penanganan *Fraud*.

III.3.9. Pengalaman sebagai Pembelajaran

Dimana *Fraud* telah terjadi, Kepala Divisi atau Direktur Bidang, atas saran dan masukan dari Unit atau Fungsi Anti *Fraud*, SKAI maupun unit kerja terkait lainnya, dapat membuat perubahan yang diperlukan untuk Ketentuan Internal (Kebijakan/Pedoman/SOP) untuk memastikan bahwa *Fraud* serupa tidak akan terjadi lagi atau terulang di masa depan.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 15/32

III.4. Pengendalian dan Pemantauan

Dalam melakukan pengendalian dan pemantauan, CCB Indonesia akan melakukan langkah-langkah yang fokus untuk meningkatkan efektifitas penerapan Strategi Anti *Fraud*. Langkah-langkah tersebut paling kurang sebagai berikut:

- a. Pengendalian melalui kaji ulang baik oleh Direksi dan Dewan Komisaris maupun kaji ulang operasional (*functional review*) oleh SKAI atas penerapan Strategi Anti *Fraud*;
- b. Pengendalian di bidang SDM yang ditujukan untuk meningkatkan efektivitas pelaksanaan tugas dan pengendalian *Fraud*, misalnya standarisasi proses *recruitment*, kebijakan rotasi, kebijakan mutasi, cuti wajib, dan aktivitas sosial atau kebersamaan;
- c. Penetapan pemisahan fungsi dalam pelaksanaan aktivitas Bank pada seluruh jajaran organisasi, misalnya penerapan *four eyes principle* dalam aktivitas perkreditan dengan tujuan agar setiap pihak yang terkait dalam aktivitas tersebut tidak memiliki peluang untuk melakukan dan menyembunyikan *Fraud* dalam pelaksanaan tugasnya;
- d. Pengendalian sistem informasi yang mendukung pengolahan, penyimpanan, dan pengamanan data secara elektronik untuk mencegah potensi terjadinya *Fraud*;
- e. Pengendalian sistem informasi yang mendukung pengolahan, penyimpanan, dan pengamanan data secara elektronik untuk mencegah potensi terjadinya *Fraud*. Termasuk dalam rangka pengamanan data, dengan memiliki program kontinjensi yang memadai. Pengendalian sistem informasi ini perlu disertai dengan tersedianya sistem akuntansi untuk menjamin penggunaan data yang akurat dan konsisten dalam pencatatan dan pelaporan keuangan Bank, antara lain melalui rekonsiliasi atau verifikasi data secara berkala; dan
- f. Pengendalian dan pemantauan lain untuk meningkatkan efektifitas penerapan Strategi Anti *Fraud* seperti pengendalian, pemantauan dan dokumentasi terhadap fisik aset.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

BAB IV

STRATEGI ANTI FRAUD

IV.1. Pengertian *Fraud*

- Definisi *Fraud* sesuai dengan POJK No.39/POJK.03/2019 tanggal 19 Desember 2019 perihal Penerapan Strategi Anti *Fraud* bagi Bank Umum: “*Fraud* adalah tindakan penyimpangan atau pembiaran yang sengaja dilakukan untuk mengelabui, menipu, atau memanipulasi Bank, nasabah, atau pihak lain, yang terjadi di lingkungan Bank dan/atau menggunakan sarana Bank sehingga mengakibatkan Bank, nasabah atau pihak lain menderita kerugian dan/atau pelaku *Fraud* memperoleh keuntungan keuangan baik secara langsung maupun tidak langsung.”
- Fraud* sebagai penipuan, kecurangan atau penggelapan, termasuk pembobolan rekening nasabah di bank serta tindakan kejahatan di bidang perbankan sesuai dengan ketentuan perundang-undangan yang berlaku. Istilah *Fraud*, umumnya familiar di kalangan perbankan dan dalam praktik operasional bank.

Fraud juga termasuk dengan sengaja memanfaatkan kelemahan sistim IT, dan/atau menyebabkan kesalahan sistim IT (*error system*) untuk kepentingan atau keuntungan keuangan bagi sendiri atau orang lain, yang menyebabkan kerugian keuangan Nasabah dan/atau CCB Indonesia.

Kelemahan sistim IT dan/atau kesalahan sistim IT (*error system*) yang tidak disengaja dan tidak menimbulkan keuntungan keuangan bagi diri sendiri dan/atau orang lain, sebagai akibat adanya kesalahan pemrograman, *data base*, *human error*, perangkat keras (*hard ware*) atau jaringan komunikasi (*network*) bukan termasuk dalam cakupan Anti *Fraud*, dan pengaturannya diatur dalam Kebijakan/Pedoman/SOP yang berkaitan dengan penggunaan sistim IT atau operasional lainnya.

3. Jenis-jenis *Fraud*

Dalam Pedoman ini, CCB Indonesia membagi jenis-jenis perbuatan yang digolongkan *Fraud* berdasarkan penggolongan yaitu:

- Kecurangan;

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 17/32

- b. Penipuan;
- c. Penggelapan Aset;
- d. Pembocoran Informasi;
- e. Tindak Pidana Perbankan (Tipibank);
- f. Tindak Pidana Korupsi; dan
- g. Tindakan Lain yang dapat dipersamakan dengan *Fraud*.

Selain itu terdapat penggolongan jenis perbuatan yang dikategorikan *Fraud* berdasarkan kategori pelaku dibagi menjadi:

1). *Internal Fraud*

Fraud yang dilakukan oleh pihak internal dengan memanfaatkan kewenangan yang dimiliki guna memperoleh keuntungan baik untuk pribadi maupun sekelompok yang berakibat pada kerugian Bank atau pihak-pihak yang terkait dengan Bank.


2). *Eksternal Fraud*

Fraud yang dilakukan oleh pihak luar dengan memanfaatkan kelemahan prosedur Bank yang ada dan penggunaan sarana Bank sebagai aktivitas kejahatan yang dilakukan, yang ditujukan untuk memperoleh keuntungan baik untuk pribadi maupun sekelompok yang berakibat pada kerugian Bank atau pihak-pihak yang terkait dengan Bank.

3). *Gabungan Fraud*

Fraud yang dilakukan dengan melakukan kolusi antara pihak internal dan eksternal Bank yang ditujukan untuk memperoleh keuntungan pribadi maupun sekelompok yang berakibat pada kerugian Bank atau pihak-pihak yang terkait dengan Bank. Kolusi umumnya terjadi dengan pemanfaatan kewenangan yang dimiliki pihak internal dan menyiasati prosedur Bank yang ada dengan bantuan pihak eksternal sebagai eksekutor dari *Fraud* yang terjadi.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

IV.2. Pengenalan Budaya Anti *Fraud*

- 1 Direksi, Dewan Komisaris dan pegawai setiap waktu selalu waspada dan dengan integritasnya melindungi kepentingan nasabah dengan penuh rasa tanggung jawab.
- 2 Direksi, Dewan Komisaris dan pegawai berpartisipasi aktif dalam melindungi CCB Indonesia, nasabah, atau pihak lain dari hal-hal yang bertujuan untuk mengelabui, menipu, atau memanipulasi, yang terjadi di lingkungan CCB Indonesia dan/atau menggunakan sarana CCB Indonesia.
- 3 Direksi dan Dewan Komisaris menerapkan budaya anti *Fraud* antara lain dengan:
 - a. Direksi dan Dewan Komisaris tidak memberikan toleransi terhadap *Fraud* (*zero tolerance to Fraud*),
 - b. Investigasi secara profesional terhadap *Fraud* yang telah terdeteksi,
 - c. Konsisten dalam menghadapi seluruh kasus *Fraud* tanpa memandang posisi/jabatan pelaku *Fraud*,
 - d. Hasil kerugian (apabila ada) dari *Fraud*/kecurangan akan dipulihkan (*recovery*) dan didokumentasikan dengan baik, dan
 - e. Semua *Fraud* yang terjadi akan dilaporkan (*report*) kepada OJK.

IV.3. Strategi Anti *Fraud*

Strategi anti *Fraud* merupakan bagian dari kebijakan *Fraud* yang ada dalam penerapannya berupa sistem pengendalian *Fraud*, memiliki 4 (empat) pilar sebagai berikut:


1. Pencegahan

Pilar pencegahan merupakan bagian dari sistem pengendalian *Fraud* yang memuat langkah-langkah dalam rangka mengurangi potensi risiko terjadinya *Fraud*, yang paling kurang mencakup kesadaran anti *Fraud*, identifikasi kerawanan, dan kebijakan mengenal pegawai.

2. Deteksi

Pilar deteksi merupakan bagian dari sistem pengendalian *Fraud* yang memuat langkah-langkah dalam rangka mengidentifikasi dan menemukan *Fraud* dalam

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG	
	PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : 19/32

kegiatan usaha Bank, yang mencakup paling kurang memuat kebijakan dan mekanisme *whistleblowing*, pemeriksaan dadakan (*surprise audit*), dan sistem pengawasan.

3. Investigasi, Pelaporan, dan Sanksi

Pilar investigasi, pelaporan, dan sanksi merupakan bagian dari sistem pengendalian *Fraud* yang paling kurang memuat langkah-langkah investigasi, pelaporan, dan pengenaan sanksi atas *Fraud* dalam kegiatan usaha Bank.

4. Pemantauan, Evaluasi dan Tindak Lanjut

Pilar pemantauan, evaluasi, dan tindak lanjut merupakan bagian dari sistem pengendalian *Fraud* yang paling kurang memuat langkah-langkah dalam rangka pemantauan, evaluasi, dan tindak lanjut.

IV.4. Penerapan Strategi Anti *Fraud*

Strategi anti *Fraud* yang disusun secara komprehensif-integralistik dan diimplementasikan dalam bentuk sistem pengendalian *Fraud* diterapkan dengan menggunakan perangkat-perangkat yang merupakan penjabaran dari 4 (empat) pilar yang saling berkaitan sebagai berikut:

IV.4.1. Pencegahan

CCB Indonesia memandang bahwa upaya pencegahan jauh lebih penting karena mencegah agar *Fraud* tidak terjadi lebih baik dari pada penanganan *Fraud* yang telah terjadi.

Pilar pencegahan memuat perangkat-perangkat yang ditujukan untuk mengurangi potensi terjadinya *Fraud*, yang paling kurang mencakup:

a. Kesadaran Anti *Fraud*

Kesadaran Anti *Fraud* adalah upaya untuk menumbuhkan kesadaran mengenai pentingnya pencegahan *Fraud* bagi seluruh jajaran organisasi Bank dan berbagai pihak yang berhubungan dengan Bank.

Melalui kepemimpinan yang baik dan didukung dengan kesadaran Anti *Fraud* yang tinggi, diharapkan tumbuh kepedulian semua unsur di Bank dan berbagai pihak yang berhubungan dengan Bank terhadap pentingnya pengendalian *Fraud*.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

Moral dan kesadaran dari pimpinan terhadap anti *Fraud* harus menjiwai setiap kebijakan atau ketentuan yang ditetapkan. Upaya untuk menumbuhkan kesadaran Anti *Fraud* dilakukan antara lain melalui:

1) Penyusunan dan Sosialisasi Deklarasi Anti-*Fraud*.

Dilakukan sosialisasi terkait kebijakan dan komitmen Bank untuk tidak memberikan toleransi pada tindakan *Fraud* (Lampiran 1).

2) Program Budaya Anti *Fraud* Bagi Pegawai

Penyelenggaraan seminar, lokakarya, diskusi, pelatihan yang efektif, pemberian umpan balik, dan diseminasi mengenai pemahaman terkait kebijakan dan prosedur anti *Fraud*, jenis *Fraud*, transparansi hasil investigasi, dan tindak lanjut terhadap *Fraud* yang dilakukan secara berkesinambungan.

Menanamkan budaya sadar risiko kepada pegawai dengan memberikan informasi mengenai faktor-faktor risiko yang terkait dengan pekerjaan atau *job description* sehari-hari. Komunikasi dengan pegawai dilakukan baik secara langsung maupun tidak langsung, seperti sosialisasi ke cabang-cabang. Mengadakan pelatihan rutin pegawai, dengan memberikan materi penerapan manajemen risiko.


3) Program Kepedulian dan Kewaspadaan Terhadap *Fraud* Bagi Nasabah

Memberikan informasi kepada nasabah mengenai kebijakan Bank yang tidak memberikan toleransi kepada *Fraud*. Untuk meningkatkan kepedulian dan kewaspadaan nasabah terhadap kemungkinan terjadinya *Fraud* antara lain dengan pembuatan brosur, spanduk, poster, kartu taktil anti *Fraud*, klausul atau penjelasan tertulis maupun melalui sarana lain.

4) Program kesadaran rekanan (*vendor/supplier awareness program*)

Memberikan informasi kepada rekanan Bank mengenai kebijakan Bank yang tidak memberikan toleransi kepada *Fraud*. Bank bisa membuat surat atau pemberitahuan tertulis kepada rekanan Bank bahwa rekanan tidak diperkenankan untuk memberikan hadiah kepada pegawai Bank yang dapat mengakibatkan menjadi tidak independen dalam berhubungan dengan rekanan.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

b. Identifikasi Kerawanan


- 1) Identifikasi kerawanan merupakan proses manajemen risiko untuk mengidentifikasi, menganalisis, dan menilai potensi risiko terjadinya *Fraud*. Secara umum, identifikasi kerawanan ditujukan untuk mengidentifikasi risiko terjadinya *Fraud* yang melekat pada setiap aktivitas yang berpotensi merugikan Bank.
- 2) Hasil identifikasi didokumentasikan dan diinformasikan kepada pihak yang berkepentingan dan selalu dikinikan terutama terhadap aktivitas yang dinilai berisiko tinggi untuk terjadinya *Fraud*.

c. Kebijakan Mengenal Pegawai/*Know Your Employee (KYE)*

Sebagai upaya pencegahan terjadinya *Fraud*, kebijakan *know your employee* merupakan upaya pengendalian dari aspek SDM. Kebijakan *know your employee* yang dimiliki Bank paling kurang mencakup:

- 1) Sistem dan prosedur rekrutmen yang efektif.
 Melalui sistem ini diharapkan dapat diperoleh gambaran mengenai rekam jejak calon pegawai (*pre-employee screening*) secara lengkap dan akurat sebelum diterima sebagai karyawan.
- 2) Sistem seleksi yang dilengkapi kualifikasi yang tepat dengan mempertimbangkan risiko, serta ditetapkan secara obyektif dan transparan. Sistem tersebut harus menjangkau pelaksanaan promosi maupun mutasi, termasuk penempatan pada posisi yang memiliki risiko tinggi terhadap *Fraud*.
- 3) Kebijakan “mengetahui pegawai” (*know your employee*) antara lain mencakup pengenalan dan pemantauan karakter, perilaku, dan gaya hidup pegawai.
- 4) Meningkatkan kesejahteraan pegawai dengan memberikan fasilitas yang memadai.
- 5) Penyusunan *Job Description* yang jelas untuk setiap bagian, penetapan pemisahan fungsi dalam keseluruhan aktivitas Bank pada seluruh jenjang organisasi sehingga tidak terjadi penyimpangan wewenang dan tanggung jawab.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

- 6) Meningkatkan efektivitas pelaksanaan tugas dan pengendalian *Fraud* antara lain penerapan cuti wajib (*block leave*).
- 7) Penerapan kode etik bagi pegawai yang mengacu kepada kode etik CCB Indonesia.

IV.4.2. Deteksi

Pilar deteksi memuat perangkat-perangkat yang ditujukan untuk mengidentifikasi dan menemukan *Fraud*, yang paling kurang mencakup:

a. Kebijakan dan Mekanisme Penanganan Pengaduan (*Whistleblowing*)

Kebijakan ini ditujukan untuk meningkatkan efektivitas penerapan sistem pengendalian *Fraud* dengan menitikberatkan pada pengungkapan dari pengaduan.

Ketentuan tentang *Whistleblowing* diatur tersendiri pada Kebijakan dan SOP *Whistleblowing*.

b. Pemeriksaan Dadakan (*Surprise Audit*)

Kebijakan dan mekanisme *surprise audit* perlu dilakukan terutama pada Unit Bisnis yang berisiko tinggi atau rawan terhadap terjadinya *Fraud*. Pelaksanaan *surprise audit* dapat meningkatkan kewaspadaan pegawai dalam melaksanakan tugasnya.


Sering kali *Fraud* ditemukan setelah ada korban. *Surprise audit* diharapkan akan membangun kesadaran para pegawai bahwa apa yang mereka lakukan setiap saat bisa saja diketahui. Hal ini akan membuat pegawai takut jika tertangkap melakukan *Fraud*, sehingga diharapkan akan mengurangi perilaku *Fraud* di CCB Indonesia.

c. Sistem Pengawasan (*Surveillance System*)

Sistem pengawasan (*surveillance system*) merupakan suatu tindakan pengujian atau pemeriksaan yang dilakukan secara rahasia tanpa diketahui atau disadari oleh pihak yang diuji atau diperiksa dalam rangka memantau dan menguji efektifitas kebijakan anti *fraud*.

Sistem pengawasan (*surveillance system*) dapat dilakukan oleh pihak independen dan/atau pihak internal Bank yang ditunjuk oleh CCB Indonesia.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 23/32

Tujuan sistem pengawasan (*surveillance system*) adalah:

- 1) Melakukan pengawasan secara komprehensif atas pelaksanaan Strategi *Anti-Fraud* yang ditetapkan oleh CCB Indonesia berjalan sesuai dengan tujuan.
- 2) Melakukan identifikasi, penilaian dan analisa terhadap prosedur standar yang ditetapkan dijalankan secara benar dan tepat.
- 3) Melakukan pemeriksaan terhadap proses kewenangan terhadap pelaksanaan transaksi.
- 4) Pendeteksian kelemahan yang masih ditemukan dalam pelaksanaan strategi anti *fraud* di CCB Indonesia.

IV.4.3. Investigasi, Pelaporan, dan Sanksi


Pilar investigasi, pelaporan, dan sanksi memuat perangkat-perangkat yang ditujukan untuk menggali informasi, sistem pelaporan termasuk penganan sanksi atas kejadian *Fraud*, yang paling kurang mencakup:

a. Investigasi

Dalam arti secara umum investigasi adalah upaya penelitian, penyelidikan, pengusutan, pencarian, pemeriksaan dan pengumpulan data, informasi dan temuan lainnya untuk mengetahui/membuktikan kebenaran atau bahkan kesalahan sebuah fakta yang kemudian menyajikan kesimpulan atas rangkaian temuan dan susunan kejadian. Investigasi dilakukan untuk mengumpulkan bukti-bukti yang terkait dengan kejadian yang patut diduga merupakan tindakan *Fraud*. Investigasi merupakan bagian penting dalam sistem pengendalian *Fraud* yang memberikan pesan kepada setiap pihak terkait bahwa setiap indikasi tindakan *Fraud* yang terdeteksi akan selalu diproses sesuai standar investigasi yang berlaku dan pelakunya akan diproses sesuai ketentuan yang berlaku.

Mekanisme pelaksanaan investigasi dalam rangka menindaklanjuti hasil deteksi dilakukan dengan tetap menjaga kerahasiaan informasi yang diperoleh.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 24/32

1). Investigasi fraud oleh pihak Internal

Investigasi di CCB Indonesia dilakukan oleh pihak internal independen (Unit atau Fungsi Anti *Fraud* yang berkoordinasi dengan Divisi Audit Internal).

Pelaksanaan investigasi fraud yang dilakukan oleh pihak internal harus didokumentasikan dengan baik dan dibuatkan Berita Acara Pemeriksaan atau pernyataan tertulis yang ditandatangani oleh pihak yang hadir pada saat proses investigasi dan/atau pihak yang terlibat selama proses investigasi antara lain :

- a) Petugas pemeriksa atau petugas investigasi dari Internal CCB Indonesia.
- b) Para pihak yang dihadirkan pada proses investigasi, karena :
 - i. Memiliki keahlian terhadap kasus yang sedang diinvestigasi;
 - ii. Terlibat dalam proses transaksi/non transaksi yang diduga sebagai fraud;
 - iii. Mengetahui, namun tidak terlibat dalam proses transaksi/non transaksi yang diduga sebagai fraud;
 - iv. Pihak-pihak lain yang menurut petugas investigasi perlu dihadirkan.

2). Investigasi fraud yang melibatkan pihak penegak hukum

- a) Dengan memperhatikan jumlah kerugian, reputasi Bank, dan kompleksitas fraud, investigasi fraud yang melibatkan pihak penegak hukum harus mendapatkan persetujuan dari Direktur Utama dan Direktur Bidang.
- b) Direktur bidang yang dimaksud disini adalah :
 - i. Direktur yang membawahi karyawan yang terlibat fraud apabila merupakan fraud internal; atau
 - ii. Direktur yang membidangi suatu Cabang, produk, aktivitas, kegiatan operasional/bisnis, atau Divisi apabila merupakan fraud eksternal.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 25/32

3). Jangka waktu Investigasi fraud :

- a) Investigasi fraud yang dilakukan oleh internal CCB Indonesia, paling lama dilakukan 3 (tiga) bulan sejak fraud ditemukan dengan memperhatikan kompleksitas fraud dan pihak-pihak yang terlibat fraud. Dalam jangka waktu 3 (tiga) bulan tersebut, sudah ada keputusan berkaitan dengan pengembalian dana nasabah yang disetujui oleh Direksi.
- b) Investigasi fraud yang melibatkan pihak eksternal seperti penegak hukum, paling lama 6 (enam) bulan sejak fraud ditemukan, CCB Indonesia harus sudah mempunyai keputusan internal untuk pengembalian dana kepada Nasabah yang disetujui oleh Direksi.
- c) Mekanisme persetujuan dan pengembalian dana kepada Nasabah sebagai akibat dari fraud, diatur lebih lanjut di butir IV.5.

b. Pelaporan

Setiap *Fraud* yang diperkirakan berdampak negatif secara signifikan terhadap CCB Indonesia (dalam hal ini Divisi, Unit Kerja, Regional, KC/KCP/KK) dan/atau nasabah CCB Indonesia yang nilai kerugiannya minimal mencapai Rp. 100.000.000,- (seratus juta rupiah), termasuk yang berpotensi menjadi perhatian publik, wajib dilaporkan.

Pelaporan tersebut tidak mengurangi kewajiban CCB Indonesia untuk melakukan langkah-langkah sesuai dengan Strategi Anti *Fraud* yang dimiliki.

- 1) Dari laporan hasil investigasi (berkoordinasi dengan Divisi Audit Internal), jika hasil investigasi menunjukkan adanya tindakan pelanggaran, Unit atau Fungsi Anti *Fraud* akan berkoordinasi dengan Divisi Legal, Divisi Human Capital, dan Unit Kerja terkait lainnya, untuk selanjutnya merekomendasikan kepada Direktur Utama untuk memutuskan tindakan lanjutan yang akan diambil yaitu untuk diteruskan ke jalur hukum atau diproses secara internal CCB Indonesia.
- 2) Mekanisme pelaporan tersebut mencakup pelaporan secara internal kepada Direktur Utama, Dewan Komisaris, dengan tembusan Direktur

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

yang membidangi Kepatuhan, maupun kepada OJK secara semester sesuai dengan format pada Lampiran 2 POJK No.39/POJK.03/2019 tanggal 19 Desember 2019.

- 3) Dalam rangka memantau penerapan Strategi Anti *Fraud*, setiap bulan Unit atau Fungsi Anti *Fraud* menyusun laporan penerapan Strategi Anti *Fraud*, yang selanjutnya wajib dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan setiap 6 (enam) bulan sekali paling lambat pada tanggal 15 (lima belas) bulan berikutnya setelah akhir bulan laporan.
- 4) Laporan *Fraud* berdampak signifikan wajib dilaporkan kepada Otoritas Jasa Keuangan paling lambat 3 (tiga) hari kerja setelah CCB Indonesia mengetahui terjadinya *Fraud* yang berdampak signifikan.

c. **Pengenaan Sanksi**

CCB Indonesia akan menerapkan pengenaan sanksi secara internal yang efektif dalam rangka menindaklanjuti hasil investigasi agar menimbulkan efek jera bagi para pelaku *Fraud*.

Kebijakan pengenaan sanksi akan diterapkan secara transparan dan konsisten. Memberikan sanksi yang jelas dan tegas yang akan mengurangi perilaku tidak jujur. Sanksi yang tegas dan konsisten akan membuat pegawai berpikir sebelum melakukan *Fraud*.

Peraturan sanksi diatur secara terpisah dari Pedoman Penerapan Strategi Anti Fraud dengan dikeluarkannya Peraturan Perusahaan dan/atau Surat Keputusan Direksi (SK Direksi).


IV.4.4. Pemantauan, Evaluasi, dan Tindak Lanjut

Pilar empat adalah pemantauan, evaluasi, dan tindak lanjut memuat perangkat-perangkat yang ditujukan untuk memantau dan mengevaluasi kejadian *Fraud* serta tindak lanjut yang diperlukan berdasarkan hasil evaluasi, paling kurang mencakup:

a. **Pemantauan**

Salah satu langkah penting dalam mengimplementasikan sistem pengendalian *Fraud* adalah memantau tindak lanjut yang dilakukan

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 27/32

terhadap kejadian-kejadian *Fraud* yang diindikasi/dicurigai *Fraud*, baik sesuai ketentuan internal CCB Indonesia maupun sesuai dengan ketentuan dan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

b. Evaluasi

Untuk mendukung pelaksanaan evaluasi, CCB Indonesia perlu memelihara data kejadian *Fraud* (*fraud profiling*). Data kejadian tersebut dapat digunakan sebagai alat bantu evaluasi. Berdasarkan data kejadian *Fraud* dan hasil evaluasi tersebut dapat diidentifikasi kelemahan dan penyebab terjadinya *Fraud* serta ditentukan langkah-langkah perbaikan yang diperlukan, termasuk memperkuat sistem pengendalian internal. Evaluasi menyeluruh terhadap sistem pengendalian *Fraud* perlu dilakukan secara berkala.

c. Tindak lanjut

Mekanisme tindak lanjut atas kejadian *Fraud* digunakan untuk memperbaiki kelemahan-kelemahan dan memperkuat sistem pengendalian internal agar dapat mencegah terulangnya kembali *Fraud* karena kelemahan yang serupa.

IV.5. Pengembalian Dana Nasabah.

IV.5.1. Nasabah dalam melakukan hubungan usaha dengan CCB Indonesia dapat mengalami kerugian finansial yang diakibatkan oleh :

a. Tindakan fraud oleh pihak internal CCB Indonesia

Kerugian yang dialami oleh nasabah akibat tindakan fraud yang dilakukan oleh pihak internal CCB Indonesia.

b. Pemanfaatan kelemahan dan kesalahan sistim IT (*error system*)

Adalah kerugian keuangan yang dialami oleh nasabah yang timbul akibat tindakan oleh pihak internal CCB Indonesia yang sengaja memanfaatkan kelemahan sistim IT dan/atau menyebabkan kesalahan sistim IT (*error system*) untuk kepentingan dan keuntungan keuangan diri sendiri dan/atau orang lain, sehingga menimbulkan kerugian bagi Nasabah dan/atau CCB Indonesia.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 28/32

IV.5.2. Dalam hal terdapat kerugian keuangan (finansial) nasabah diakibatkan karena tindakan di atas (butir IV.5.1), maka pengembalian dana nasabah dapat dilakukan setelah tindakan dan pelaku fraud terbukti dan telah mendapat persetujuan dari Direksi.

- a. Pengembalian dana nasabah akibat internal fraud pada dasarnya dibebankan kepada pelaku fraud.
- b. CCB Indonesia dapat melakukan pengembalian kerugian nasabah terlebih dahulu, namun hal tersebut tidak menutup tanggung jawab pelaku fraud untuk mengembalikan kerugian nasabah.

IV.5.3. Persetujuan pengembalian dana nasabah sebagaimana butir IV.5.2. di atas, disetujui oleh minimal 3 (tiga) Direksi yaitu Direktur Utama, Direktur Keuangan, dan Direktur yang membidangi.

Dalam pengajuan persetujuan kepada Direksi, disebutkan pengembalian dana kepada Nasabah dilakukan ke rekening Nasabah di CCB Indonesia atau di bank lain.

IV.5.4. Proses Pengembalian dana nasabah


- a. Batas pengembalian dana nasabah
 - 1). Pengembalian dana nasabah, penyelesaiannya dilakukan maksimal 5 (Lima) hari kerja setelah pengajuan pengembalian dana nasabah disetujui oleh semua Direksi yang berwenang (sebagaimana disebut pada butir IV.5.3 di atas).
 - 2). Pengembalian dana nasabah dilakukan dengan mengkredit rekening nasabah :
 - i. Bukti pengkreditan ke rekening nasabah disimpan sebagai bukti penyelesaian kepada nasabah, dan dikirimkan salinannya kepada Unit Anti Fraud.
 - ii. Nasabah diberitahu bahwa pengembalian dana kepada nasabah telah dilakukan dan bukti pengembalian diinformasikan kepada nasabah.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, copy elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 29/32

- iii. Dalam hal Rekening nasabah sudah ditutup, Nasabah diminta untuk membuka rekening kembali untuk pengembalian dana.
 - iv. Dalam hal nasabah tidak bersedia membuka rekening di CCB Indonesia, pengembalian kepada nasabah tidak bisa dilakukan secara tunai/cash. Pengembalian kepada Nasabah untuk ditransfer ke bank lain dapat dilakukan apabila memang disetujui oleh Direksi (sebagaimana disebut pada butir IV.5.3 di atas).
 - v. Dalam hal nasabah yang sudah menutup rekeningnya tidak bisa dihubungi untuk pengembalian dana, maka pengembalian dana ditunda sampai dengan nasabah bisa dihubungi. Penundaan diinformasikan kepada Unit Anti Fraud disertai dengan alasan penundaannya.
- 3). Tidak boleh dilakukan pembukaan rekening nasabah untuk pengembalian dana tanpa disetujui oleh nasabah.
- b. Pembukuan pengembalian dana nasabah karena internal fraud :
- 1). Pelaku fraud mengembalikan seluruh kerugian nasabah :
 - i. Pengembalian dari pelaku fraud ditampung dalam suatu akun sebelum dikembalikan kepada nasabah. Pengembalian oleh pelaku fraud ini dikoordinasikan dengan Divisi/Unit Kerja yang berkaitan.
 - ii. Pengembalian kerugian dari pelaku fraud kepada nasabah tetap diinformasikan oleh Cabang/Divisi/Unit Kerja pengelola Nasabah kepada nasabah, untuk menghindari tuntutan kepada Bank dikemudian hari.
 - 2). Pelaku fraud belum mengembalikan atau mengembalikan sebagian kerugian nasabah.
 - i. Dalam hal CCB Indonesia melakukan penggantian kerugian terlebih dahulu kepada nasabah, karena pelaku fraud belum melakukan pengembalian atau pengembalian oleh pelaku

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, copy elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013 Nomor Revisi : 04 Ruang Lingkup : NASIONAL Tgl.Revisi : 01 November 2021 Halaman : 30/32

fraud belum penuh, maka pengembalian dibukukan pada Pos Biaya Internal Fraud (debit).

- ii. Saat pelaku mengembalikan kerugian atau kekurangan pengembalian, maka dikreditkan ke Pos Biaya Internal Fraud.

IV.5.5. Pemantauan pengembalian kerugian akibat internal fraud

- a. Unit Anti fraud bersama dengan Cabang/Divisi/Unit kerja yang berkaitan, akan melakukan pemantauan terhadap pengembalian dana kepada nasabah akibat internal fraud, termasuk pengembalian oleh pelaku fraud.
- b. Unit fraud akan melaporkan secara berkala kepada Direktur Utama, Direktur Bidang dan Direktur Keuangan, atas pemantauan pengembalian dana kepada nasabah dan pengembalian dari pelaku fraud.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, copy elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : 31/32


BAB V

PENUTUP

Pedoman Penerapan Strategi Anti *Fraud* ini merupakan wujud komitmen Direksi dan Dewan Komisaris CCB Indonesia dalam mengendalikan *Fraud* yang diterapkan dalam bentuk sistem pengendalian *Fraud* yang menuntut Direksi dan Dewan Komisaris untuk mengerahkan sumber daya agar sistem pengendalian *Fraud* dapat diimplementasikan secara efektif dan berkesinambungan. Pedoman Penerapan Strategi Anti *Fraud* dalam hal ini mengarahkan CCB Indonesia dalam melakukan pengendalian *Fraud* melalui upaya-upaya yang tidak hanya ditujukan untuk pencegahan, namun juga untuk mendeteksi, melakukan investigasi, serta memperbaiki sistem sebagai bagian dari strategi yang bersifat integral dalam mengendalikan *Fraud* yang akan terjadi.

Akhir kata, diharapkan seluruh pegawai dan jajaran organisasi di CCB Indonesia dapat membaca, memahami dan melaksanakan apa yang telah tercantum dalam Pedoman Penerapan Strategi Anti *Fraud*, demi terciptanya budaya dan kepedulian anti *Fraud* pada seluruh jajaran organisasi, sehingga *Fraud* yang akan terjadi dapat dicegah dan dideteksi sedini mungkin.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO-CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : 32/32


BAB VI

HALAMAN PENGESAHAN

TANDA TANGAN DIREKTUR BIDANG DAN DIREKTUR KEPATUHAN	
<u>You Wennan</u> Presiden Director	<u>Agresius R. Kadiaman</u> Compliance Director

TANDA TANGAN PEMBUAT	
<u>Victorius Hananto</u> Head of Corporate Policy, Guideline, & Procedure Division	<u>Teguh Prihatno</u> Head of Anti Fraud Unit

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, copy elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 <p>中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia</p>	<p>B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk</p>	
	<p>B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD</p>	
<p>Disiapkan Oleh</p> <p>Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure</p>	<p>Disahkan Oleh</p> <p>Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan</p>	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : Lampiran 1/6

LAMPIRAN

<p>PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)</p>	<p>PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN</p>	<p>PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, copy elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.</p>
<p>INISIAL PEMBUAT :</p>		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

LAMPIRAN 1

PERNYATAAN KEBIJAKAN ANTI FRAUD

Kami PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk selanjutnya disebut sebagai Perusahaan, dalam hal ini menyatakan bahwa:

1. Perusahaan akan menjalankan bisnis secara adil, jujur dan terbuka atau transparan.
2. Perusahaan menghindari berbisnis dengan pihak ketiga yang tidak berkomitmen sesuai dengan kebijakan Perusahaan.
3. Perusahaan tidak mentoleransi adanya *Fraud* dari jenis apapun atau dalam keadaan apapun.
4. Perusahaan berkomitmen untuk memerangi dan membasmi (*Fraud*).
5. Perusahaan mengharapkan semua pegawai perusahaan untuk menunjukkan standar tertinggi kejujuran setiap saat. Standar ini jelas diatur dalam Peraturan Perusahaan pasal Kode Etik.
6. Semua Pimpinan bertanggung jawab penuh dan memelihara sistem pengendalian internal yang efektif (membuat pegawai tetap yakin dengan prosedur, memantau bagaimana pegawai dalam melakukan tugasnya dengan menjaga nama baik perusahaan).
7. Perusahaan memiliki hak untuk mengenakan sanksi kepada siapa saja yang melakukan *Fraud* karena ini adalah cara penting untuk membuat pegawai lain tidak mengulangi *Fraud* yang sama di masa yang akan datang.
8. Perusahaan telah menyiapkan Unit atau Fungsi Anti *Fraud* untuk melawan *Fraud*. Ini adalah unit independen yang bertanggung jawab langsung kepada Direktur Utama.

Demikian pernyataan ini dibuat, PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk mendukung dan melaksanakan kebijakan Anti *Fraud* dan tidak memberikan toleransi kepada tindakan *Fraud*.

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

LAMPIRAN 2

PAKTA INTEGRITAS

Dengan ini, saya/kami* yang bertanda tangan dibawah ini menyatakan bahwa saya/kami*:

1. akan senantiasa mematuhi hukum dan ketentuan peraturan perundang-undangan;
2. bertindak objektif dan berpegang teguh pada nilai etika dan moral, adil, transparan, konsisten serta menjunjung tinggi kejujuran dan komitmen;
3. berperan aktif dalam upaya pencegahan dan pemberantasan *Fraud* serta bersedia melakukan pelaporan dalam hal terjadi tindakan *Fraud* di lingkungan Bank; dan
4. menciptakan lingkungan kerja yang bebas dari korupsi, kolusi, dan nepotisme (KKN).
5. Apabila pelaku *Fraud* oleh internal Perusahaan maka pelakunya dengan sukarela mengundurkan diri dan menerima konsekuensi atas pelanggaran sesuai ketentuan hukum yang berlaku

Ditandatangani oleh

Nama :

Jabatan :

* Coret yang tidak perlu

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

LAMPIRAN 3

Laporan Penerapan Strategi Anti *Fraud*, terdiri dari 2 (dua) bagian yaitu:

I. Perkembangan Pelaksanaan Penerapan Strategi Anti *Fraud*

Bagian ini diisi dengan penjelasan secara singkat mengenai hasil evaluasi dan tindak lanjut penerapan strategi anti *Fraud* pada periode laporan.

II. Laporan Penerapan Strategi Anti *Fraud*

A. Tabel kejadian *Fraud*

Tabel ini terdiri dari:

1. Kejadian *Fraud* Menurut Pelaku
2. ID Kejadian *Fraud*
3. Jenis *Fraud*
 - a. Jenis *Fraud*
 - b. Keterangan Jenis *Fraud*
4. Aktivitas Terkait *Fraud*
5. Deskripsi *Fraud*/Modus Operandi
6. Lokasi *Fraud*
 - a. Lokasi *Fraud*
 - b. Keterangan Lokasi *Fraud*
7. Divisi/Unit Kerja Terjadinya *Fraud*
8. Pihak yang Dirugikan
9. Waktu
 - a. *Fraud* Terjadi
 - i. Awal
 - ii. Akhir
 - b. *Fraud* Diketahui

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
	Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan

10. Jumlah Kerugian

- a. Bank
 - i. Riil (*incurred*)
 - ii. Potensial (*Potential*)
 - iii. Setelah Pengembalian (*Recovery*)
- b. Nasabah
 - i. Riil (*incurred*)
 - ii. Potensial (*Potential*)
 - iii. Setelah Pengembalian (*Recovery*)
- c. Pihak Lain
 - i. Riil (*incurred*)
 - ii. Potensial (*Potential*)
 - iii. Setelah Pengembalian (*Recovery*)

11. Kelemahan Penyebab *Fraud*

- a. Kelemahan Penyebab *Fraud*
- b. Keterangan

12. Tindakan untuk Penanganan *Fraud*

- a. Tindakan untuk Penanganan *Fraud*
- b. Keterangan

13. Tindakan Perbaikan untuk Pencegahan *Fraud*

- a. Tindakan Perbaikan untuk Pencegahan *Fraud*
- b. Keterangan
- c. Target Waktu Pelaksanaan
- d. Realisasi Pelaksanaan

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		

 <p>中国建设银行 China Construction Bank 印度尼西亚股份有限公司 CCB Indonesia</p>	B. KEBIJAKAN DAN PEDOMAN UMUM – GCG PT BANK CHINA CONSTRUCTION BANK INDONESIA Tbk	
	B.15. PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD	
Disiapkan Oleh Anti Fraud Unit, Divisi Corporate Policy, Guideline & Procedure	Disahkan Oleh Direktur Bidang dan Direktur Kepatuhan	Nomor Dokumen : 245/PEDO–CCBI/PSAF/IX/2013
		Nomor Revisi : 04
		Ruang Lingkup : NASIONAL
		Tgl.Revisi : 01 November 2021
		Halaman : Lampiran 6/6

B. Tabel Pelaku *Fraud*

Tabel ini terdiri dari:

1. ID Kejadian *Fraud*
2. Internal/Eksternal
3. Identitas Pelaku
 - a. Nama
 - b. Jenis Identitas
 - c. Nomor Identitas
 - d. Jenis Kelamin
 - e. Alamat Identitas
 - f. Alamat Domisili
 - g. Tempat Lahir
 - h. Tanggal Lahir
4. Status Pelaku
5. Jabatan Pelaku
 - a. Pada Saat *Fraud* Terjadi
 - b. Keterangan Jabatan
 - c. Pada Saat *Fraud* Diketahui
 - d. Keterangan Jabatan
6. Keterangan Pelaku
7. Pengenaan Sanksi

PARAF (MEMBUAT/MEMPERSIAPKAN)	PARAF DIREKTUR BIDANG & DIREKTUR KEPATUHAN	PEDOMAN PENERAPAN STRATEGI ANTI FRAUD Bank CCB Indonesia ini dimaksudkan untuk digunakan oleh PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk. Dilarang memperbanyak baik sebagian maupun seluruhnya dalam bentuk dan cara apapun (cetakan, <i>copy</i> elektronik dsb.), dan disimpan dalam media apapun tanpa persetujuan tertulis dari Direksi PT Bank China Construction Bank Indonesia Tbk.
INISIAL PEMBUAT :		